

Servizi a supporto dell'assistenza sociale

"Programma BuonoAmico"

PROPOSTA COMMERCIALE



Comune di Mosciano Sant'Angelo

Piazza IV Novembre

Mosciano Sant'Angelo 64023 (TE)

Alla c/a Dott. Mirko Rossi

Proposta P4cards n. 142 del 11/12/2020

CLAUSOLA DI RISERVATEZZA

L'Amministrazione si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni relative al Servizio in oggetto e contenuti nel presente documento. Più in generale, l'Amministrazione si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito a tutta la documentazione tecnica inviata da P4cards (SIA Group) e, pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi la documentazione stessa, dichiarandosi responsabile, a tale proposito, anche del comportamento del personale dipendente e non dipendente che esso stesso metterà a conoscenza della suddetta documentazione. L'obbligo di riservatezza dovrà essere mantenuto anche successivamente alla scadenza del periodo in cui i servizi oggetto del presente documento saranno erogati, salvo espressa autorizzazione scritta in merito da parte di P4cards (SIA Group), o delle entità proprietarie della documentazione medesima, ovvero salvo quando, in base alle vigenti leggi, le informazioni divengano legittimamente di dominio pubblico.

Indice dei contenuti

1. P4cards S.r.l. - presentazione della società	4
1. Premessa	5
2. Descrizione del servizio	6
2.1 Oggetto della Proposta "Programma buono spesa"	6
2.2 Vantaggi della soluzione	9
3. Informazioni a maggior tutela delle parti	10
4. Condizioni economiche.....	11
4.1 Costi del servizio "Programma BuonoAmico" in carico all' Ente.....	11
5. Condizioni generali di fornitura.....	12
5.1 Condizioni Generali	12
6. Condizioni di Fatturazione.....	19
7. Validità dell'offerta e durata del servizio	20

1. P4cards S.r.l. - presentazione della società

P4cards (SIA Group) è una società nata a fine 2016 a seguito del conferimento delle attività di processing delle carte di pagamento e delle attività di gestione dei terminali POS e ATM in Italia e Germania del Gruppo UniCredit. La società è stata contestualmente rilevata da SIA che, acquistandone il 100% delle quote di partecipazione, ne ha assunto il pieno controllo.

P4cards opera in forte sinergia con la capogruppo e offre servizi di processing per l'issuing e l'acquiring delle carte di pagamento sul mercato italiano e tedesco, oltre a gestire un call center in Romania. Nel 2018 P4cards ha gestito oltre 14 milioni di carte di pagamento, 290 mila POS, 10 mila terminali ATM e 32 mila azienda per i servizi di Corporate Banking.

La sua attività si inserisce all'interno del piano strategico del Gruppo SIA, società controllata da CDP Equity, leader europeo nella progettazione, realizzazione e gestione di infrastrutture e servizi tecnologici dedicati alle Istituzioni Finanziarie, Banche Centrali, Imprese e Pubbliche Amministrazioni, nelle aree dei pagamenti, della monetica, dei servizi di rete e dei mercati dei capitali. Il Gruppo SIA eroga servizi in 50 paesi e opera anche attraverso controllate in Austria, Croazia, Germania, Grecia, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Sudafrica e Ungheria. La società ha inoltre filiali in Belgio e Olanda e uffici di rappresentanza in Inghilterra e Polonia.

Nel 2018 SIA ha gestito 14 miliardi di transazioni per servizi istituzionali, 7,2 miliardi di operazioni con carte, 3 miliardi di pagamenti, 51,7 miliardi di transazioni finanziarie e trasportato in rete 1.204 terabyte di dati.

Il Gruppo, che conta attualmente oltre 3.400 dipendenti, ha chiuso il 2018 con ricavi pari a 614,8 milioni di euro.

1. Premessa

Lo scorso 28 marzo, per far fronte all'emergenza sanitaria ed economica dovuta alla pandemia COVID19, la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha approvato il "DPCM 28 marzo" che prevede l'erogazione anticipata, rispetto al mese di maggio, del 66% del Fondo di solidarietà comunale destinato agli enti locali, pari a 4,3 miliardi, con uno stanziamento aggiuntivo da 400 milioni per la consegna di "buoni spesa" e pacchi alimentari alle famiglie che si trovino in condizioni di difficoltà economiche.

Alla prima tranche di aiuti "buoni spesa" ne seguiranno altre attraverso specifici DPCM e anche le Regioni stanno contribuendo a integrare tali fondi.

I fondi sono attribuiti direttamente ai Comuni ai quali è affidato sia il compito di individuare le persone e le famiglie che si trovano in difficoltà economica sia l'erogazione del contributo spettante.

Al fine di agevolare i Comuni nell'erogazione dei contributi a tutti i cittadini beneficiari e consentire a questi ultimi di fruirne in modo semplice e immediato, P4cards (SIA Group) ha progettato e realizzato BuonoAmico, una soluzione che utilizza carte di pagamento personalizzate e una app per l'acquisizione delle transazioni tramite lo smartphone dell'esercente.

BuonoAmico è un servizio che nasce per far fronte all'emergenza COVID19 ma è disegnato per rispondere alle specifiche esigenze dei pagamenti nell'ambito di tutti i programmi di distribuzione di contributi di solidarietà e affini.

2. Descrizione del servizio

2.1 Oggetto della Proposta "Programma buono spesa"

La soluzione proposta, risponde alle esigenze di distribuzione dei contributi "buoni spesa" e alla loro fruizione.



La proposta si articola attraverso le seguenti macro fasi.

2.1.1 IDENTIFICAZIONE DEI CITTADINI BENEFICIARI DEL "PROGRAMMA BUONO SPESA"

La fase di identificazione dei Cittadini beneficiari, dei contributi ad essi spettanti e la conseguente attivazione del servizio "Programma buono spesa", comporta le attività (e la relativa matrice di responsabilità) di seguito descritte.

- a) Il Comune identifica i Cittadini a cui vuole elargire il "Programma Buono Spesa" e di questi conosce nome, domicilio e importo che vuole erogare;
- b) Il Comune invia a P4cards l'elenco dei Cittadini corredato dalle seguenti informazioni:
 - CF (codice fiscale);
 - nome/cognome;
 - data di nascita;
 - domicilio/residenza;

- importo;

(I dati possono essere inviati su file CSV attraverso mail PEC indicate nel documento tecnico allegato)

- c) P4cards censisce un archivio autorizzativo di abbinamento QRCode – Cittadino – importo;
- d) P4cards produce carte plastiche per ogni Cittadino sulle quali stampa nome/cognome, domicilio e un apposito QRCode per l'invio al Comune;
- e) Sulle carte plastiche, oltre ai dati che identificano il Cittadino, è riportato il logo del Comune, il Logo BuonoAmico e, dove presente, quello dell'Associazione o dell'Ente sovra comunale proponente;
- f) Il Comune riceve le carte e le distribuisce ai Cittadini con le proprie reti assistenziali; l'indirizzo della persona può essere stampato sulla carta o su un foglio accompagnatorio. Se richiesto, le carte possono essere anche spedite al domicilio del Cittadino.

2.1.2 IDENTIFICAZIONE DEGLI ESERCENTI ADERENTI AL "PROGRAMMA BUONOAMICO"

La fase di identificazione degli esercizi commerciali convenzionati al Programma "BuonoAmico", comporta le attività (e la relativa matrice di responsabilità) di seguito descritte:

- a) Il Comune invia la lista degli esercenti a P4cards

(I dati possono essere inviati su file CSV attraverso mail PEC indicate nel documento tecnico allegato)

- b) L'Esercente scarica una APP Android e per l'installazione chiama il Contact Center di P4cards per ottenere il codice OTP per l'attivazione dell'APP (l'OTP prevede una breve scadenza temporale).

2.1.3 FRUIZIONE DA PARTE DEL CITTADINO DEI FONDI ATTRIBUITI

Riportiamo di seguito il processo attraverso il quale il Cittadino usufruisce del buono spesa e dello strumento utilizzato dal negoziante per renderlo disponibile:

- c) Il Cittadino si reca, con la carta, presso un Esercente che ha aderito al "Programma BuonoAmico";
- d) Al momento del pagamento l'Esercente inserisce l'importo dovuto e inquadra la carta con l'APP;
- e) L'APP genera una richiesta di autorizzazione al back end (sistema autorizzativo) di P4cards;
- f) P4cards esegue i processi di verifica e di autorizzazione;

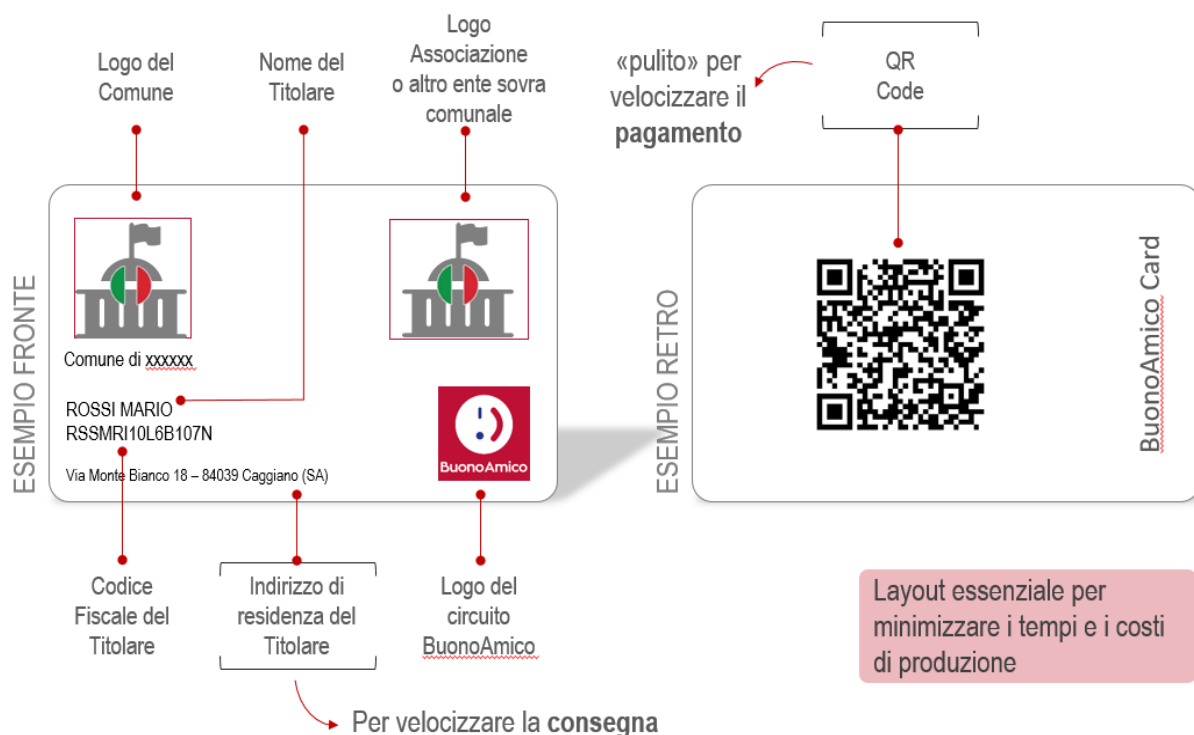
- g) L'importo può essere usato in un'unica soluzione oppure a scalare, se minore del budget associato alla carta;
Sono consentite operazioni di "ricarica" successive ripetendo il processo di allineamento verso P4cards da parte del Comune;
- h) P4cards comunica all'Esercente via APP l'esito del pagamento;
- i) l'Esercente, in base alla risposta autorizzativa che vede sull' APP, conferma o meno la transazione;

2.1.4 RENDICONTAZIONE VERSO IL COMUNE

- a) P4cards rendiconta al Comune (con frequenza temporale da concordare) ogni operazione autorizzata da parte di ogni singolo Esercente;
- b) P4cards rendiconta al Comune (con frequenza temporale da concordare) il plafond residuo delle carte "BuonoAmico".
- c) Il Comune, sulla base della rendicontazione ricevuta, procede con le disposizioni di pagamento agli Esercenti.

2.1.5 FAX SIMILE DELLA CARTA

Di seguito il facsimile della carta.



2.1.6 ALLEGATI

Viene allegato alla presente Offerta il documento tecnico che descrive nel dettaglio il processo operativo tra P4cards e l'Ente e il Codice Etico di P4cards.

2.2 Vantaggi della soluzione

La soluzione BuonoAmico consente alle Amministrazioni che la adottano di dotarsi di uno strumento innovativo che garantisce:



3. Informazioni a maggior tutela delle parti

I rapporti tra le Parti sono improntati al rispetto dei principi sanciti dal D.Lgs. 231/01. Ciascuna delle Parti dichiara pertanto di aver adottato un Codice Etico e un Modello Organizzativo conformi ai suddetti principi. Tali documenti sono allegati al presente accordo e sono da intendersi qui integralmente richiamati.

4. Condizioni economiche

Di seguito sono espressi i costi di attivazione e gestione del **Servizio**. Tutti i prezzi sopracitati sono da intendersi IVA esclusa.

4.1 Costi del servizio “Programma BuonoAmico” in carico all’ Ente

Elemento	Obb/Opz	Attività incluse	Qta	Costo unitario	Una tantum/ ricorrente	Note
Produzione carta	Obb.	Personalizzazione carta con dati del beneficiario e con logo Amministrazione (e dove necessario logo associazione proponente o ente sovra comunale) come da esempio riportato al paragrafo	1	1,00 €	Una tantum	Costo assolto dall’Associazione ASMEL
Spedizione carte alla Amministrazione	Obb.	Spedizione tracciata delle carte prodotte tramite corriere	1	5,00 €	Una tantum	Costo per ogni spedizione entro i 3kg
Costo del servizio	Obb.	Gestione del servizio, delle carte, attivazione degli esercenti e rendicontazione	1	1%	Ricorrente	

5. Condizioni generali di fornitura

5.1 Condizioni Generali

Le seguenti disposizioni si applicano in assenza di ulteriore documentazione di regolamentazione contrattuale, prevalgono in ogni caso su qualsiasi eventuale regolamentazione predisposta unilateralmente dal Cliente e sono derogate da quanto previsto nella eventuale ulteriore regolamentazione predisposta da P4cards per specifici servizi.

P4cards ed il Cliente sono di seguito singolarmente definiti la "Parte" e congiuntamente le "Parti".

5.1.1 RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

- 5.1.1.1 P4cards eseguirà i Servizi con la professionalità, la cura e la buona diligenza che ci si può ragionevolmente attendere per l'esecuzione di prestazioni similari. P4cards non avrà alcuna responsabilità in merito ad opinioni tecniche, assicurative, legali, fiscali e ad altre valutazioni predisposte dai consulenti o da terzi su incarico del Cliente, ovvero per la redazione di valutazioni specialistiche di qualunque natura, che siano normalmente compiute da consulenti indipendenti.
- 5.1.1.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, le Parti espressamente convengono che l'ammontare del danno risarcibile, derivante da colpa lieve imputabile a P4cards, non potrà superare in relazione al Servizio in esame, per ogni mese di durata del Servizio, il 10% del corrispettivo di tale mese e per ogni anno solare l'8% del corrispettivo di tale anno. In particolare, il Cliente accetta espressamente che non si costituisca in capo a P4cards alcuna responsabilità nei confronti del Cliente medesimo e di terzi, per eventuali danni indiretti. È altresì esclusa ogni responsabilità di P4cards per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti da entrambi per interruzioni, sospensioni e ritardi nell'esecuzione dei Servizi ed in generale nell'adempimento di ogni obbligo assunto da P4cards per l'esecuzione dei servizi oggetto della presente Offerta commerciale, qualora tali eventi dipendano da cause non imputabili a P4cards, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Eventi di Forza Maggiore.
- 5.1.1.3 Qualora P4cards ravvisasse la sussistenza di un Evento di Forza Maggiore, informerà prontamente per iscritto il Cliente e l'esecuzione dei servizi oggetto della presente Offerta Commerciale sarà sospesa sino alla cessazione dell'Evento di Forza Maggiore, salvo diverso accordo tra le Parti.

- 5.1.1.4 P4cards non sarà altresì responsabile nei confronti del Cliente e di terzi, per eventuali disservizi e danni di qualunque genere e titolo, al di fuori della sua sfera di competenza ed, a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da:
- i. malfunzionamento delle infrastrutture tecniche e del software del Cliente ovvero dei terzi dei quali il Cliente si avvalga per usufruire dei servizi;
 - ii. mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Cliente, dei documenti tecnici;
 - iii. inesatto o non corretto utilizzo del Servizio rispetto a quanto descritto nel presente documento e relativi allegati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, comportamenti fraudolenti);
 - iv. mancato rispetto dalle Legge tempo per tempo vigente;
 - v. guasti inerenti:
 - a) le apparecchiature nonché i sistemi hardware, o
 - b) difetti inerenti il software, di proprietà di terzi, utilizzati da P4cards per l'erogazione dei Servizi, fermo in ogni caso da parte di P4cards l'impiego della massima diligenza in uso nel settore per evitare discontinuità nei servizi erogati.
- Rimane peraltro inteso che sarà cura di P4cards provvedere ad una attenta e diligente selezione di detti terzi nonché alla predisposizione di idonei strumenti di monitoraggio al fine di ridurre discontinuità nei servizi erogati.
- 5.1.1.5 P4cards non sarà, infine, responsabile di errori, ritardi nell'esecuzione dei servizi comunque dipendenti da insufficienza, incompletezza, erroneità, inesattezza ovvero tardivo invio di informazioni richieste da P4cards al Cliente ai fini della prestazione dei servizi.
- 5.1.1.6 P4cards si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente i servizi forniti in forza della presente Offerta qualora il Cliente contravvenga ad alcuno degli obblighi da esso assunti con la presente Offerta, fermo restando, anche in tal caso e per tutta la durata della sospensione, che il canone relativo sarà egualmente dovuto, salvi i maggiori danni causati dalla inadempienza del Cliente.
- 5.1.1.7 P4cards si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente i servizi forniti in caso di problemi tecnici od altri gravi inconvenienti o turbative che impediscano o rendano difficoltosa la fornitura del o dei servizi medesimi, per il tempo necessario a ripristinare il servizio stesso, fermo restando che la temporanea sospensione del servizio non costituirà ad alcun titolo inadempimento da parte di P4cards e pertanto non attribuirà al Cliente il diritto a ricevere alcuna indennità o a pretendere alcun risarcimento di danni ovvero a far valere alcun altro diritto per legge conseguente all'inadempimento. In tale eventualità il Cliente non sarà tenuto al pagamento del corrispettivo del servizio nella misura e alle scadenze pattuite, limitatamente al periodo di sospensione del Servizio.
- 5.1.1.8 P4cards resta in ogni caso estranea ai rapporti tra la clientela del Cliente e il Cliente medesimo e, pertanto, ad ogni eventuale controversia inerente i servizi forniti dal Cliente medesimo, il quale si impegna a manlevare e tenere indenne P4cards rispetto alle predette controversie. E' fatto salvo il diritto di rivalsa del Cliente nei confronti di

P4cards ove le predette controversie derivino da inadempimenti dolosi nonché gravemente colposi imputabili a P4cards stessa.

5.1.2 LIVELLI DI SERVIZIO

5.1.2.1 P4cards si impegna a rendere i servizi con la massima diligenza professionale secondo le migliori regole dell'arte e della tecnologia, in conformità alle disposizioni di legge e di regolamento applicabili, ai provvedimenti dell'Autorità di vigilanza e di controllo degli organi interbancari, istituzionali ed associativi e circuiti nazionali ed internazionali, nei limiti, in ogni caso, dei mezzi messi a disposizione dallo stato delle conoscenze tecnologiche e scientifiche.

5.1.3 DURATA DEI SERVIZI

5.1.3.1 La decorrenza, la durata iniziale e la durate dei rinnovi di ogni servizio sono stabilite nella presente Offerta.

5.1.4 RECESSO

5.1.4.1 Ciascuna Parte ha diritto di recedere dai servizi, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. all'altra Parte, qualora, in capo a quest'ultima, si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni:

- i. messa in liquidazione, insolvenza, proposizione di istanze per la sottoposizione a procedure concorsuali o procedure ad esse assimilabili, inclusa l'amministrazione controllata, proposizione di proposte per la riorganizzazione della propria esposizione debitoria o di moratorie;
- ii. venire meno, anche temporaneamente ed anche per effetto di provvedimenti giudiziari o dell'autorità di vigilanza, delle condizioni previste dalla legge per lo svolgimento della propria attività e/o dell'attività oggetto dell'Offerta;
- iii. impossibilità di eseguire alcuna delle attività previste dall'Offerta in conseguenza di provvedimenti/limitazioni legislative o regolamentari ovvero di Pubbliche Autorità.

5.1.4.2 Qualora il Cliente violasse gli obblighi di durata di cui al precedente art. 5.1.3 o non inviasse/ricevesse più alcuna transazione a/da P4cards per cause diverse dall'inadempimento di P4cards, dalla sopravvenuta impossibilità (art. 1463 c.c.) o dalla eccessiva onerosità (art. 1467 c.c.) o non rispettasse il quantitativo minimo garantito eventualmente concordato tra le Parti, il Cliente stesso dovrà corrispondere a P4cards, in aggiunta all'ammontare sino a quel momento maturato e dovuto, una somma pari al mancato profitto di P4cards e, più specificatamente, alla media di quanto fatturato da P4cards al Cliente negli ultimi sei mesi per ogni mese, fino al termine di durata previsto per il servizio cui si riferisce il recesso, oltre al maggior danno.

5.1.4.3 Il Cliente espressamente conviene ed accetta che P4cards abbia il diritto di recedere dal servizio ovvero di sospendere o interrompere l'esecuzione dei servizi, anche solo parzialmente, in qualsiasi momento, senza penalità, né responsabilità per P4cards stessa, a seguito di specifiche direttive o norme degli organi interbancari, istituzionali ed associativi, ivi inclusi i circuiti nazionali ed internazionali, e, in generale, a seguito

dell'emanazioni di leggi o in caso di eventi di forza maggiore o di problemi tecnici od altri gravi inconvenienti o turbative che impediscano o rendano difficoltosa la fornitura del servizio.

5.1.5 PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 5.1.5.1 Le attività che P4cards eseguirà nella prestazione dei servizi ai sensi della presente Offerta, prevedono la gestione dei dati del Cliente strettamente necessaria agli adempimenti contrattuali nonché contabili ovvero imposti dalla legge in relazione alla sottoscrizione e gestione del Contratto ed all'esecuzione delle attività funzionalmente collegate alla prestazione dei Servizi.
- 5.1.5.2 Nei casi in cui l'esecuzione delle attività funzionalmente collegate all'erogazione dei Servizi comporti l'esecuzione, da parte di P4cards, di operazioni di trattamento di dati personali diversi dai dati del Cliente e che il Cliente, per qualsiasi ragione, tratta rendendoli accessibili a P4cards le Parti riconoscono e garantiscono reciprocamente che tutte le operazioni di trattamento dati effettuate in esecuzione del Servizio saranno eseguite in conformità al Regolamento (UE), alle disposizioni nazionali di attuazione dello stesso (di seguito, collettivamente, il "Regolamento") e alla normativa pro tempore vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, collettivamente con il Regolamento, la "Normativa Privacy").
- 5.1.5.3 A tale proposito: (i) P4cards procederà solo alle operazioni di trattamento funzionalmente necessarie alla prestazione dei Servizi in qualità di Titolare ovvero Responsabile del trattamento, a seconda di quanto di volta in volta concordato tra le Parti sulla base dei Servizi resi al Cliente, della natura dei dati e delle caratteristiche del trattamento; (ii) il Cliente dichiara e garantisce che i Dati Personali che sono resi accessibili a P4cards per la prestazione dei Servizi sono stati raccolti, trattati e saranno resi accessibili a P4cards in piena conformità alla Normativa Privacy; (iii) restano in ogni caso a carico del Cliente tutti gli obblighi stabiliti dalla Normativa Privacy nei confronti delle persone fisiche di cui i Dati Personali sono trattati per la prestazione dei Servizi, compresi a titolo meramente esemplificativo gli obblighi di informazione di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento, gli obblighi relativi al conferimento del consenso di cui agli artt. 7, 8 e 9 comma 2, lett. a) del Regolamento, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 15 e 22 del Regolamento; (iv) il Cliente sarà il solo responsabile per le operazioni di trattamento eseguite dal Cliente medesimo direttamente ovvero avvalendosi di terzi diversi da P4cards; (v) ciascuna Parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra qualsiasi circostanza rilevante, situazione anomala, emergenza verificatasi nel trattamento di Dati Personali eseguito e qualsiasi richiesta ovvero istanza presentata da interessati, dal Garante per la protezione dei dati personali o da altra autorità competente; (vi) ciascuna Parte si impegna a collaborare con l'altra Parte ed a fare quanto necessario, nei limiti dell'ambito di trattamento di propria competenza, al fine di consentire all'altra Parte il pieno rispetto della Normativa Privacy.
- 5.1.5.4 Nelle ipotesi in cui P4cards agisca in qualità di Responsabile del trattamento, le Parti stipuleranno un accordo sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28, comma 3, del Regolamento (di seguito, "Accordo"), i cui allegati descriveranno i dettagli del trattamento. Fatto salvo quanto previsto al comma successivo, tale Accordo è allegato alla presente Offerta.

- 5.1.5.5 Nel caso in cui, in funzione dei Servizi sottoscritti, l'Accordo di cui al comma 4 del presente articolo non sia necessario al momento della sottoscrizione della presente Offerta, lo stesso potrà essere sottoscritto dalle Parti contestualmente alla fornitura del primo Servizio per cui ne ricorra il presupposto. Parimenti, l'eventuale Accordo esistente potrà essere modificato nei suoi allegati, tramite specifico addendum, coerentemente con la fornitura di nuovi Servizi o con la cessazione della fornitura dei Servizi preesistenti.

5.1.6 SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO

- 5.1.6.1 Nel caso in cui per l'esecuzione della presente Offerta sia previsto che addetti di P4cards svolgano presso i locali del Cliente attività lavorativa, il Cliente in ottemperanza a quanto previsto all'art. 7 del D. Lgs. 626/94, come modificato dalla L. 123/2007 e dal d.lgs 81/2008 ed eventuali modificazioni, allegnerà alla presente scheda il "Documento di Valutazione dei Rischi dati dalle attività interferenti – DVRI". Inoltre, in base a tale documento, per gli addetti che opereranno presso le sedi del Cliente medesimo in nome o per conto di P4cards, promuoverà la cooperazione all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro, nonché il coordinamento degli interventi di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro stessi.
- 5.1.6.2 Ai sensi della citata normativa, i costi della sicurezza sul lavoro inerenti la fornitura in oggetto sono indicati in apposita separata comunicazione scritta di P4cards e non importano oneri aggiuntivi a carico del Cliente.

5.1.7 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 5.1.7.1 La presente Offerta è regolato dalla legge italiana e, pertanto, sarà interpretato ed eseguito secondo le leggi dello Stato italiano.
- 5.1.7.2 Per quanto non espressamente previsto nella presente Offerta si applicano le disposizioni contenute nel codice civile e le vigenti leggi in materia.
- 5.1.7.3 Eventuali controversie fra le Parti sulla validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento o risoluzione del Contratto saranno deferite al Foro di Milano.

5.1.8 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 5.1.8.1 I diritti di proprietà intellettuale preesistenti all'erogazione dei Servizi resteranno in capo alla Parte che ne aveva la titolarità. I diritti di proprietà intellettuale rivenienti dall'erogazione dei servizi saranno di titolarità di P4cards salvo quanto diversamente concordato tra le Parti.

5.1.9 RISERVATEZZA

- 5.1.9.1 Per tutte le informazioni acquisite per effetto o in occasione della ricezione della presente Offerta, le Parti si impegnano vicendevolmente, con ciò promettendo anche il fatto dei propri dipendenti, consulenti, revisori e ausiliari a mantenere segreta e non divulgare a terzi qualsiasi informazione confidenziale, trattandole con la stessa segretezza con la quale trattano i propri segreti aziendali. A tal fine ognuna delle Parti conferma di aver preso tutte le misure più opportune sia con i soggetti coinvolti da

ognuna delle Parti in qualità di partner, sia nei confronti dei dipendenti, consulenti, revisori ed ausiliari di ognuna delle Parti, affinché il presente obbligo di segretezza sia rigorosamente rispettato.

- 5.1.9.2 Nonostante quanto stabilito al comma che precede, le Parti non saranno soggette ad alcun vincolo di segretezza per le informazioni che:
- i. debbano essere diffuse per espressa disposizione di legge ovvero siano richieste alle Parti dall’Autorità amministrativa o giudiziaria;
 - ii. sono o saranno eventualmente contenute in una pubblicazione stampata e resa disponibile al pubblico con il consenso delle Parti;
 - iii. divengano di dominio pubblico per atto non direttamente o indirettamente commesso da o imputabile alle Parti per colpa, colpa grave o dolo di uno qualsiasi dei soggetti coinvolti da ognuna delle Parti in qualità di partner, di collaboratori, ausiliari o consulenti delle Parti stesse.
 - iv. debbano essere comunicate a soggetti specificatamente determinati al fine della dimostrazione dei requisiti di capacità economica - finanziaria funzionale alla partecipazione a procedure di acquisizione di beni nonché di servizi.
- 5.1.9.3 Alla cessazione del Servizio o al venir meno dello stesso per qualsiasi ragione, tutte le Informazioni Confidenziali che le Parti si sono scambiate dovranno, a meno che non sia diversamente specificato per iscritto, rimanere di proprietà della Parte che le ha fornite e dovranno, a spese della Parte che lo chiede, essere restituite alla Parte interessata oppure distrutte, su sua richiesta. L’avvenuta distruzione dovrà essere certificata per iscritto dalla Parte che ne è in possesso.
- 5.1.9.4 Eccezion fatta per eventuali annunci richiesti obbligatoriamente in base a norme o regolamenti emessi da autorità governative, di controllo o di borsa aventi giurisdizione sulle Parti, non verrà data pubblicità né verranno emessi comunicati stampa o di altra natura relativamente alla sottoscrizione della presente Offerta, alle disposizioni in esso contenute o alle operazioni in esso previste senza il preventivo consenso scritto di entrambe le Parti sia per ciò che attiene la forma che la sostanza di detti comunicati, restando inteso che tale consenso non potrà essere irragionevolmente rifiutato.
- 5.1.9.5 Le disposizioni di cui ai precedenti commi resteranno in vigore e produrranno i propri effetti fino al termine del secondo anno successivo alla cessazione del Servizio oggetto della presente Offerta.

5.1.10 VERIFICHE E CONTROLLI SUI SERVIZI EROGATI E CLAUSOLA DI AUDIT

- 5.1.10.1 Il Cliente potrà effettuare ispezioni e verifiche presso le sedi di P4cards deputate allo svolgimento dei Servizi contrattualizzati, per accertare e controllare il rispetto degli standard qualitativi e quantitativi di cui alla presente Offerta, a mezzo di propri dipendenti o terzi soggetti delegati. P4cards si riserva di valutare tali soggetti terzi individuati dal Cliente proponendone la sostituzione per comprovati e ragionevoli motivi.
- 5.1.10.2 A tal fine il Cliente con un preavviso di 60 giorni di calendario invierà una formale richiesta che dovrà contenere l’evidenza dello “scope”, che dovrà necessariamente

essere inerente a quanto previsto al comma che precede, e delle modalità di svolgimento.

5.1.10.3 Resta in ogni caso inteso che:

- i. il Cliente si obbliga a rispettare e a far rispettare anche a tali soggetti terzi le procedure operative e di sicurezza predisposte a tal fine da P4cards,
- ii. i terzi soggetti delegati saranno sempre accompagnati dagli auditor del Cliente durante le fasi dell'audit che si svolgono presso le sedi di P4cards e/o coinvolgono personale di P4cards;
- iii. al termine della verifica il Cliente si impegna a consegnare un esaustivo rapporto di audit a P4cards.

5.1.10.4 P4cards si riserva la facoltà di richiedere al Cliente un compenso – in termini di “costo di giorni/uomo” – per le attività di audit ove esse, per la loro particolare natura, richiedano a P4cards stessa impegni gravosi, anche in termini economici.

5.1.10.5 P4cards richiederà al Cliente un compenso – in termini di “costo di giorni/uomo” – per le attività di audit ove, nell'arco dei dodici mesi precedenti, siano già state effettuate attività di audit inerenti al perimetro contrattuale.

5.1.10.6 Rimangono salve le previsioni normative in essere in materia di vigilanza bancaria per le attività ispettive effettuate da Banca d'Italia in tale ambito.

5.1.10.7 Rimane tra le Parti inteso che in caso di ripetuta violazione dei Livelli di Servizio concordati tra le Parti, nonché di grave disservizio, intendendosi per tale a mero titolo esemplificativo e senza intento limitativo, le fattispecie di: indisponibilità complessiva di uno più Servizi, impossibilità di accesso al o ai servizi, per periodi di tempo significativi:

- a. i termini di cui al comma 2 sono ridotti a 15 giorni di calendario;
- b. l'applicazione del disposto del comma 4 potrà essere valutata tra le Parti secondo i principi di buona fede;
- c. l'attività di audit non sarà conteggiata ai fini dell'applicazione del comma 5.

6. Condizioni di Fatturazione

- d. Agli importi sopra indicati sarà applicata l'Iva secondo la normativa in vigore.
- e. Soggetto di Fatturazione:
 - P4cards S.r.l.
Via Monte Bianco, 18
37132 Verona VR.
- f. Fatturazione dei corrispettivi richiesti:
 - Costi una tantum di predisposizione delle carte (dove presenti):
a consuntivo su base mensile posticipata, in funzione del numero delle carte prodotte;
 - Costi una tantum di invio delle carte:
a consuntivo su base mensile posticipata, in funzione delle spedizioni effettuate verso l'Amministrazione;
 - Costo del servizio: a consuntivo su base mensile posticipata, in funzione del transato.
- g. Modalità di Pagamento: bonifico bancario.
- h. Pagamento: 60 gg. data fattura.



7. Validità dell'offerta e durata del servizio

La presente offerta è valida fino al **31/12/2020**.

Oltre tale data P4cards si riserva il diritto di modificarne le condizioni.

Vi invitiamo ad inviarci, come accettazione, copia della presente debitamente sottoscritta, per avviare la realizzazione delle attività precedentemente descritte secondo la schedulazione ad oggi condivisa.

Nel ringraziarVi per l'opportunità professionale offertaci, ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

P4cards S.r.l.
Eugenio Tornaghi
General Manager

.....
PER ACCETTAZIONE

Tutte le informazioni riportate nel presente documento sono **CONFIDENZIALI** e non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto